

Área de Aeronáutica

**Lo que haces a 35,000  
pies de altura tiene  
consecuencias legales  
que pueden seguirte  
por años.**

La mayoría de pasajeros no lo sabe hasta que  
es demasiado tarde.

## ¿Qué es?

# Ser un pasajero disruptivo no significa haber golpeado a alguien.

La definición legal es mucho más amplia de lo que imaginas. Un pasajero disruptivo es cualquier persona cuyo comportamiento verbal o físico afecta la seguridad operacional, altera el orden a bordo o interfiere con el normal desarrollo del vuelo.

"No hace falta agredir a nadie. Negarte a apagar tu dispositivo o encender un cigarrillo electrónico puede ser suficiente."

A tener en cuenta

# 7 conductas que pueden constituir infracciones graves o muy graves

- Insultar, amenazar o agredir a la tripulación o pasajeros
- Negarse a seguir instrucciones del comandante
- Dañar intencionalmente partes del avión o equipos
- Consumir alcohol o drogas en exceso y alterar el orden
- Fumar o usar cigarrillos electrónicos en zonas no permitidas
- Manipular detectores de humo u otros equipos de seguridad
- Usar dispositivos electrónicos sin autorización



## ¿Cuánto puede costarte? Más de lo que imaginas.

### Retiro inmediato del vuelo

Intervención policial al aterrizar

### Multas y pago de daños

A la aerolínea, tripulación y demás pasajeros

### Lista negra de la DGAC

Registro en la base de pasajeros perturbadores

### Prohibición de volar

De 1 mes hasta 3 años · Sanciones penales en casos graves

### Sanciones más severas

en casos de agresión, violencia o amenazas

# A bordo, el comandante tiene la última palabra. Y es ley.

Seguir las indicaciones de la tripulación y el piloto no es opcional – es una obligación legal desde el preembarque hasta el desembarque.



La seguridad operacional es la premisa fundamental de toda operación aérea.



## Lo que muchos olvidan

# Tienes derechos como pasajero. Pero también tienes obligaciones.

### Tus derechos

Compensación por retrasos, cancelaciones, denegación de embarque y pérdida de equipaje si la aerolínea es responsable.

### Tus obligaciones

El contrato de transporte aéreo exige conducta adecuada para garantizar la seguridad de todos. No son sugerencias – son condiciones del vuelo.

*El equilibrio entre ambos es la base del derecho aeronáutico.*

# ¿Sabes cómo actuar si eres testigo de una situación disruptiva a bordo?

El derecho aeronáutico es más complejo de lo que parece. Nuestro equipo especializado puede orientarte.

Contenido elaborado por



**María Eugenia Yábar**

Socia

[mariaeugeniayabar@esola.com.pe](mailto:mariaeugeniayabar@esola.com.pe)



**July Choy**

Directora

[julychoy@esola.com.pe](mailto:julychoy@esola.com.pe)